

Inhalt

Konflikte am Arbeitsplatz sind etwas Alltägliches. Wo Menschen miteinander arbeiten, kommt es immer wieder zu Spannungen, Auseinandersetzungen und gestörter Kommunikation. Dabei sind nicht immer die Konflikte das Problem, sondern der falsche Umgang mit ihnen. Die Verunsicherung bei den Beteiligten und Personen mit Leitungsverantwortung ist groß. Wie soll man sich im Konfliktfall richtig verhalten?

Die Devise „Augen zu und durch“ ist meist kein sinnvolles Rezept.

Ungelöste Konflikte kosten Geld durch unproduktive Arbeitszeiten und Krankheitskosten, belasten nachhaltig das Betriebsklima und verhindern Innovation.

Konflikte wollen gelöst werden. Bleiben sie unbearbeitet, können sie ihre destruktive Wirkung voll entfalten.

Die Fachtagung vermittelt Unternehmern, Geschäftsführern und Führungskräften sowie Leitern und Mitarbeitern von Personalabteilungen aktuelle Kenntnisse rund um das Thema Mediation und lösungsorientiertes Konfliktmanagement in Unternehmen.

Die Workshops unterscheiden zwischen innerbetrieblichen Konflikten und Streitigkeiten zwischen Unternehmen. Aus der Praxis für die Praxis werden Lösungsmodelle und wertvolle Tipps für die Umsetzung vorgestellt.

Ablauf

09.00 h	Stehkaffee, Brezen
10.00 h	Begrüßung, Eröffnung <i>Dirk v. Vopelius</i> , Präsident der IHK Nürnberg für Mittelfranken <i>Dr. Ulrich Maly</i> , OB der Stadt Nürnberg <i>Friedemann Preu</i> , Forum Betriebliche Konfliktkultur
10.30 h	Gesetz zur Förderung der Mediation <i>Prof. Dr. Reinhard Greger</i> , Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
11.00 h	Innovatives Konfliktmanagement in der Wirtschaft <i>Dr. Ulrich Hagel</i> , Bombardier Transportation GmbH, Berlin
11.30 h	Pause
11.50 h	Konfliktlösung am Arbeitsplatz, Handlungshilfen für Führungskräfte <i>Martina Stackelbeck</i> , Sozialforschungsstelle der TU Dortmund
12.30 h	Konfliktkosten <i>Dr. Alexander Insam</i> , KPMG, Frankfurt/Main
13.00 h	Mittagspause Infostände
14.00 h	Workshop 1 - Innerbetriebliches Konfliktmanagement:
	Innerbetriebliche Mediation: Praxisbeispiele <i>Dr. Frank H. Schmidt</i> , Nürnberger Gesellschaft für Mediation (NGM)
	Innerbetriebliche Konfliktmanagementsysteme <i>Dr. Jürgen Kloweit</i> , E.ON, Gelsenkirchen

Konfliktprävention durch Gesundheitsgerechte Führungspraxis
Karlheinz Bayer, AOK Bayern

14.00 h **Workshop 2 - Konfliktmanagement zwischen Unternehmen:**

Alternative Konfliktlösungsverfahren und Einbettung in Unternehmensverträge
Dr. Christian Stubbe, Siemens, Erlangen

Mediation zwischen Unternehmen: Praxisbeispiele
Dr. Reiner Ponschab, Eucon

Erfolgreich Verhandeln
Dr. Christine Frfr. von Münch-hausen, Rechtsanwältin, Wirtschaftsmediatorin und Verhandlungstrainerin, München

15.30 h

Pause

15.50 h

Kurzberichte aus den Arbeitsgruppen
Renate H. Nordhardt, NGM
Gerhard Steger, NGM

16.00 h

IHK und Mediation
Daniel Lasser

16.30 h

Verabschiedung
Dr. Frank H. Schmidt