

## Tagungsort

Caritas-Pirckheimer-Haus  
Königstraße 64, 90402 Nürnberg  
Telefon: 0911 / 23 46-0  
www.cph-nuernberg.de

## Anreise

### Auto-Anreisende

orientieren sich bitte Richtung Stadtmitte und Hauptbahnhof. Im CPH-Hof nur Anfahrt, keine Parkmöglichkeit.

### Parkhäuser

Sternor, Hauptbahnhof oder Opernhaus

### Park & Ride

Rothenburger Straße, von dort U2 Richtung Hauptbahnhof

### Zug-Anreisende

benutzen bitte die Fußgänger-Unterführung am Hauptbahnhof Richtung Innenstadt.  
Das CPH befindet sich ca. 5 Geh-Minuten vom Hauptbahnhof entfernt.

## Anerkennung

Dieses Seminar ist als Schulungsveranstaltung für Betriebsräte nach § 37, 7 BetrVG vom Bayerischen Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung und für Personalräte von der Bundeszentrale für politische Bildung nach § 46, 7 BPersVG anerkannt. Freistellung: nach § 37, 6 BetrVG ist gegeben, hierzu ist ein ordnungsgemäßer Beschluss des Betriebsrates erforderlich. Alle Kosten, die in Zusammenhang mit dem Seminar entstehen, hat der Arbeitgeber zu tragen (gemäß § 40, 1 BetrVG); für Personalräte gilt entsprechend Art. 46, 5 i.V.m. Art. 44, 1 BayPVG; für Mitarbeitervertretungen besteht die Möglichkeit nach § 19, 3 MVG.

## Veranstalter

Forum Betriebliche Konfliktkultur Nürnberg  
[www.betriebliche-konfliktkultur.de](http://www.betriebliche-konfliktkultur.de)  
Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt  
der Evang.-Luth. Kirche in Bayern  
[www.kda-bayern.de](http://www.kda-bayern.de)  
Katholische Arbeitnehmerpastoral  
im Erzbistum Bamberg  
[www.arbeitnehmerpastoral-bamberg.de](http://www.arbeitnehmerpastoral-bamberg.de)

## Tagungsorganisation

Gabriele Sörgel, kda Bayern  
Gudrunstr. 33, 40459 Nürnberg  
Tel.: 0911 / 43 100-221  
Fax: 0911 / 43 100-230  
soergel@kda-bayern.de

## Informationen

Friedemann Preu  
Tel.: 0911 / 3 84 -19 39  
E-Mail: [friedemann.preu@elkb.de](mailto:friedemann.preu@elkb.de)

## Kosten

95 Euro (inkl. Mittagsimbiss und Getränke)

## Anmeldung

**bis spätestens 20. Februar 2015**

Wir bitten um Anmeldung per Fax oder Post auf beiliegender Antwortkarte oder per Mail



Die Bildungsarbeit des kda ist zertifiziert.



Gestaltung / Foto: Norbert Feulner

# Betriebliche Konfliktkultur

Konflikte konstruktiv lösen



Fachtagung

**Warum es sich lohnt,  
kooperativ zu arbeiten**

18. März 2015

Caritas-Pirckheimer-Haus, Nürnberg

**Forum  
Betriebliche  
Konfliktkultur  
Nürnberg**

## Warum es sich lohnt, kooperativ zu arbeiten

Der Mensch ist des Menschen Wolf, so meinte der Philosoph Thomas Hobbes. Diese pessimistische Sicht auf den Menschen scheint sich in unserem Arbeitsalltag häufig zu bestätigen. Wer kennt nicht die mit harten Bandagen ausgetragenen Machtkämpfe, das „Wadenbeißen“ mit spitzen Bemerkungen, die Herabwürdigung anderer.

Ist der Mensch von Natur aus so? Nein sagen die neuesten Ergebnisse der Hirnforschung. Die Grundmotivationen des Menschen sind auf soziale Akzeptanz ausgerichtet. Auch in den Arbeitsbeziehungen wollen Menschen Vertrauen, soziale Wertschätzung und Kooperationsbereitschaft erleben. Wo dies verweigert wird, entstehen Konflikte, die zu aggressivem Verhalten führen.

**Werner Bauer** erforscht seit etwa drei Jahrzehnten die Verhaltensweisen von Menschen in Strukturen und Organisationen. Wie entstehen Konflikte, Fehler, Demotivation? Was hindert uns eigentlich daran, kooperativ zu arbeiten? Aus verhaltens- und neurobiologischer Sicht wird er das Geheimnis gelingender Zusammenarbeit lüften.

**Judith Volmer** forscht zu den Themen Arbeit und Gesundheit, Führung und Führungskräfteentwicklung. Wie wirken sich Arbeitskonflikte auf die Leistung und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden aus? Aus den Ergebnissen einer aktuellen Studie leitet sie adäquate Bewältigungsstrategien ab, die es Unternehmen und einzelnen Beschäftigten ermöglichen, in heutigen, anspruchsvollen Arbeitswelten erfolgreich zu arbeiten und dabei gesund zu bleiben.

In den **Workshops** werden verschiedene Formen konstruktiver Konfliktbearbeitung vorgestellt. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, zwei Workshops zu besuchen.

**Die Fachtagung richtet sich an** Führungskräfte, Personalreferenten und Personalreferentinnen, Mitglieder von Betriebsrat/Personalrat/Mitarbeitervertretung sowie Interessierte.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und eine anregende Fachtagung mit Ihnen!

*Friedemann Preu  
Sprecher des Forums Betriebliche Konfliktkultur*

## Programm

- 9.00 Uhr** Stehkafee / Brezen
- 9.30 Uhr** Begrüßung und Einführung
- 9.45 Uhr** Das Geheimnis gelingender Zusammenarbeit aus verhaltens- und neurobiologischer Sicht  
**Referent**  
**Werner Bauer**
- 11.00 Uhr** Pause
- 11.20 Uhr** Auswirkungen von Konflikten bei der Arbeit auf Leistung, Wohlbefinden und Erholung – Bewältigungsstrategien für Mensch und Organisation  
**Referentin**  
**Prof. Dr. Judith Volmer**
- 12.30 Uhr** Mittagsimbiss
- 13.15 Uhr** **Workshop**
1. Kooperative Streitbeilegung (Jörg Malinowski, Silja Steindl)
  2. Konflikte im Team bearbeiten (Renate Nordhardt, Bernd Borschel)
  3. Betriebsklima – Wie nehme ich Störungen frühzeitig wahr? (Ingrid Bäuml, Bernd Schnackig)
- 16.00 Uhr** Zusammenfassung und Ausblick
- 16.30 Uhr** Ende

## Referenten und Mitwirkende



**Prof. Dr. Judith Volmer**  
Professorin für Arbeits- und Organisationspsychologie an der Otto-Friedrich-Universität Bamberg



**Werner Bauer**  
Begründer der Streitberg-Methodik, Autor von „Mut zum Vertrauen“ und „Winner-Teams“  
Infos: [www.guk-streitberg.de](http://www.guk-streitberg.de)

## Forum Betriebliche Konfliktkultur

### Ingrid Bäuml

Mobbingberaterin, ver.di Mittelfranken

### Bernd Borschel

Dipl. Kaufmann, Mediator, Nürnberger Gesellschaft für Mediation (NGM)

### Jörg Malinowski

Rechtsanwalt, Mediator, NGM

### Renate H. Nordhardt

Rechtsanwältin, Mediatorin, NGM

### Friedemann Preu

Mediator, Sprecher Forum Betriebliche Konfliktkultur

### Bernd Schnackig

Mobbingberater, Katholische Arbeitnehmerpastoral

### Silja Steindl

Richterin am Arbeitsgericht Nürnberg

An  
Kirchlicher Dienst in der Arbeitswelt  
der Evang.-Luth. Kirche in Bayern  
Gabriele Sörgel  
Gudrunstr. 33, 90459 Nürnberg

oder per

Fax: 0911 / 43 100 230

Mail: soergel@kda-bayern.de

## ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich für die Fachtagung

**Warum es sich lohnt, kooperativ zu arbeiten** am 18.3.2015 in Nürnberg an.

Name(n) \_\_\_\_\_

Betrieb / Dienststelle \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit der  
Bitte um Überweisung des Teilnahmebeitrags.

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

Ich möchte zum Mittagessen

vegetarische Kost

Normalkost